### 爱思华宝统一通信

# VolP 服务指导

版本 10.4

lce///arp® 1

## 目录

> 服务	1
简介	
大图	5
参考	6
常规	
拨号计划	
拨号计划示例	
设备	
扩展/队列	
中继	
Skype 网关	
IVR	24
示例	
服务	
自动总机	
通过 SIP 功能拨号	
通过第三方 SIP 服务器拨号	
设置 SIP 客户端 - X-Lite	
首次运行 X-Lite	
SIP 帐户通话	
3CX PBX 集成	
3CX 电话	
集成	

设置硬件	= SIP 电话	47
DNS SRV	记录配置	48
访问模式	* 策略	49

第1章

## VoIP 服务

### 简介

爱思华宝服务器 VOIP 服务能够实现 SIP。SIP(会话初始协议)旨在允许设备、软件和硬件之间建立一个通讯会话。

爱思华宝服务器的 VoIP 服务实际上是一个 SIP 域,应该在爱思华宝服务器定义为一个域或域别名,这个域必须有一个有效的 DNS "A" 记录。

SIP 会话的四个基本组成包括:

#### SIP 用户代理

SIP 用户代理

它们可以是能够在 PC、PDA 或移动电话等设备上运行的软件设备,或者是具备 SIP 功能的网络设备,例如 SIP 电话,甚至是通过 SIP 网关连接的普通电话设备。

一个 SIP 呼叫实际是由一个用户代理客户端发起,然后再被用户代理服务器端响应的过程。

#### SIP 注册服务器

它们是包含同一个域中所有用户代理位置的数据库。服务器可按照 SIP 代理服务器提出的请求检索和发送 IP 地址和 其他信息。

#### SIP 代理服务器

SIP 代理服务器接受一个来自用户代理的会话请求,并向 SIP 注册服务器查询接收者地址。接着,如果用户代理在同一个域内,它会直接将会话初始化至该用户代理;如果用户代理在另一个域中,它会将会话初始化至另一个代理务器。

#### SIP 重定向服务器

它们可允许代理服务器查找其他外部代理服务器(就像 DNS 查找 SIP 那样)。



注意,在爱思华宝服务器中,注册服务器、代理服务器和重定向服务器构成了整个软件体系,不再需要其他更 多软件。

#### 图例

图标	描述
$\wedge$	警告 非常重要!
	备注或提示 最好了解。
NOTE: Areas	位于表格内的备注
Figure 4	图例链接 点击链接查看图例。再次点击关闭 (仅工作在 CHM 格式.)

#### 本章内容

Reference	6
Using the Dial via SIP Functionality	37
Dialling over Third Party SIP Server	37
Setting up a SIP Client – X-Lite	38
3CX PBX Integration	45
Settings for the Grandstream Hardware SIP Phone	47
DNS SRV Records Configuration	48
Access Mode – Policies	49

111 下文中的图表和示例将有助于解释发起 SIP 呼叫的结构和过程。



- 1. 用户 A 向用户 B 发起一次呼叫(用户 B 所在的域与用户 A 的域不同)。该请求被 SIP 代理 A 拾取 (箭 头 1)
- 2. SIP 代理 A 确定用户 B 处于外域中,因此询问 SIP 重定向服务器哪里可以找到用户 B 的域 (箭头 2)。
- 3. SIP 重定向服务器响应并提供 SIP 服务器 B 的地址(箭头 2)。
- 4. SIP 代理服务器 A 向 SIP 服务器 B 发送呼叫请求(箭头 3)。
- 5. SIP 服务器 B 向 SIP 注册服务器 B 请求用户 B 的位置(箭头 4)。
- 6. SIP 注册服务器 B 响应并提供用户 B 的位置(箭头 4)。
- 7. SIP 代理服务器 B 联系用户 B 的设备(箭头 5)。
- 8. 用户 B 接收呼叫。
- 9. 用户 B 的设备通知 SIP 代理服务器 B (箭头 5)。
- 10.SIP 代理服务器 B 通知 SIP 代理服务器 A (箭头 3)。
- 11.SIP 代理服务器 A 通知用户 A 的设备(箭头 1)。
- 12.通道建立(箭头 6)

如果您有多个用户处于防火墙或路由器后,您很可能需要启用 SIP 服务器上 NAT 穿透功能(请参阅 SIP - 高级选项 选项卡)。

下文中的图表显示了使用 NAT 穿透和代理服务器端口的呼叫。



除了域外部的所有通信均通过代理服务器端口完成以外,其他基本功能是一样的。

一个代理服务器端口已经打开用于为每个客户进行外部通信。



SIP 网关是一种服务,它允许您连接非 SIP 设备,例如公用电话网络。这些服务通常是需要付费的。

通话开始的时间就是 SIP 网关开始使用的时间。



SIP 服务器允许您向用户提供完整的语音通信解决方案。



参考

6

VoIP 处理的流程是复杂的,但从最优化的角度来看,我们可以简化它并说明一个呼入通话的路由阶段:

13.1 首先处理拨号计划。

14.2 然后是 VolP 中继。

15.3 然后定位服务 (已注册的 VoIP 用户).

16.4 分机.

如果你将你的分机转呼叫转移到另一个邮件地址或一个成员列表,并且在此没有限制数量,则相应的分机将轮流振铃。

因此,你不但可以在你的系统中控制可用分机和组,而且你还可以控制谁将被自动连接。

#### In This Chapter

General	.7
Dial Plan	.9
Devices	.17
Extensions/Queues	.18
Trunks	.19
IVR	.24
Services	.32
Advanced	.35

### 常规

### 基本设置

-- -

📝 禁用匿名访问

字段	描述
禁用匿名访问	如果您不想允许匿名用户访问 SIP 服务,请选中此框。
	如果您选中此选项,就可以使用 B 按钮编辑例外文件、允许 IP 范围、用户和域匿名访问。

В



注意:关于服务的访问模式可以在域和用户两个级别设置,请参考相应位置 ([**域**]--策略, [用户]--策略)。

路由	
本地网络:	127.0.0.1;192.168.*.*;10.*.*.*;172.16-31.*.*
本地主机 IP:	192.168.2.5
外部访问 IP:	113.92.21.28

字段	描述
描述	在此处,您需要指定可以使用该 SIP 服务器的所有本地 IP 地址。
本地主机 IP	在这里指定 SIP 服务器的本地 IP 地址。
外部访问 IP	指定任何外部接口(可能是您的路由器或防火墙)的本地 IP 地址。

 $\wedge$ 

注意:错误的路由信息是引发 SIP 通信问题的最大原因。请确保您已正确进行设置。

最大同时呼叫数:	0	
🔽 保存通话记录到用户邮箱		
☑ 保存所有通话记录到文件:	logs\sip\calls.log	
☑ 记录所有呼叫:	c:\Temp\Calls	

字段	描述
最大同时呼叫数	达到最大同时通话数目后,该服务将拒绝任何后续的呼叫尝试。
	如果您要限制 SIP 服务器使用的宽带,该功能将非常有用。
	一个普通语音通话大约为 8kB/s。

7

8\_\_\_\_

保存通话记录到用户 邮箱	选中此框,将 SIP 通话记录到呼叫者的用户邮箱中。
	注意 - 要使用重拨功能, <b>必须</b> 选中此选项。
保存所有通话记录到 文件	选中此框,并为存储所有通话日志的文件指定完整有效的路径。
	注意,可以在目录名中使用 yyyy(年)、mm(月)和 dd(日)。
	<installdirectory>\SIPyyyymmdd\sip.log</installdirectory>
	Click the "" button to open a usual browser.
记录所有呼叫	勾选此项并指定一个完整路径,则所有通话都将以 MP3 格式保存在此处。

### 拨号计划

9

拨号计划 选项卡用于常用的呼叫转移、拨号计划、寻线组,循环式寻线,地址簿,离开等的设置。

您可以在此**选项卡**上定义自己的号码,也可以使用正则表达式以及添加(或删除)规则。

基本设置	拨号计划 设	备 用户 隧道	IVR 服务	高级	
激活	描述	号码	类型	目标	转移时间
是	forward call	admin@icewar	寻线组(同时)	555-1234	6秒
否	forwards to	alex@icewarpd	循环式寻线…	155@icewa	12秒
•					

按钮	描述
添加	单击按钮添加一个新的拨号计划规则,规则 对话框将打开。
编辑	从列表中选择一个规则并点击该按钮编辑所选规则。 <b>规则</b> 对话框打开。
复制	从列表中选择一个规则并点击该按钮,规则 对话框将打开,您可以改变其中参数,并点击确定 创建一个新的类似规则。
删除	删除所选规则。
箭头	改变所选规则在列表中的顺序。
导出号码到 CSV	点击按钮,如果你想导出所有拨号计划的描述和号码。一个标准的 另存为 对话框将打开让你 以 .csv 文件的方式保存号码(也可能是 .txt 文件)。

	规则
规则	
☑ 激活	
描述:	forwards to
号码:	等于 🔹
	alex@icewapdemo.cn 👻 🛄
	□ 移除目标中的号码
	回 仅应用于 URI 不是注册为本地用户
类型:	循环式寻线(循环) ▼
目标:	155@icewarpdemo.cn;admin@icewarpdemo.com;alex@icewarpdemo.cn 👻 🛄
转移时间:	12
转移目标:	
	〇 确定 C 取消

字段	描述
激活	勾选本项激活规则。 (如未勾选,该规则将不被应用。)
描述	输入相关的描述文本。
号码	从以下列表中选择:
首字段	■ 等于
	■ 匹配(RegEx) 使用 RegEx
	• 开头以
	■ 结尾以
	■ 包含
号码	用于匹配规则的号码,该字段可能包含由分号隔开的多个号码(如果非正则表达式)。它可能包
第二字段	含一个域,如果域未被指定则任何域都将被匹配。
	当 <b>止则表达式</b> 选坝被勾选,您可以使用卜拉列表选择一个止式表达式模板,描述将显示简短说 明。
移除目标中的号码	可用于 <b>开始以</b> 和 <b>结尾以</b> 选项。
	例如:
	比如拨打非本地号码以 0(零)开始。如此项被勾选,开头以 被选择并且该 <b>号码</b> 字段中输入 了 0,则该 0 将被删除,并且正常号码将被拨到 "外线"。
仅应用于 URI 不 是注册为本地用户	勾选此项,如果您希望定义的规则仅应用注册到 VOIP 服务的当前通话(在 号码 字段)不是本地用户时。
时间	这里,你可以设置一个规则处理激活状态的时间间隔。
	点击""按钮打开 <b>计划任务</b> 对话框,更多关于该对话框的信息,请参考 <b>共享主题 – 任务</b> 表 章节 – 计划任务 部份。
类型	<ul> <li><b>寻线组</b> - 默认的寻线组模式,您可以转移呼叫至许多并发目标。所有目标电话将同时振 铃。</li> </ul>
	<ul> <li>循环式寻线 - 类似于 寻线组 但目标电话振铃遵循 循环 机制,只有一个目标振铃一定时间后才会转移到下一个目标。您也可以结合 寻线组 和 循环式寻线,如果 寻线组 已在上层被定义。</li> </ul>
	<ul> <li><b>设置呼叫转移</b>-用于老式的指定号码,目标定义将决定所发生的动作,如果留空,转发 将被删除,如果设置,但所设置值并不真的存在,离开模式将产生。</li> </ul>
	<ul> <li>重拨最后号码 - 重拨上次接听或拨打的电话。保存通话记录到用户邮箱选项必须被激活。</li> </ul>
	<ul> <li><b>呼叫代答</b> - 当真实的被呼叫人无法接听时(他/她的电话仍在振铃),您可以定义一个规则允许一些组的成员代接这个没有应答的电话。只有在此处规则定义的号码才能代答。</li> </ul>
目标	定义由分号隔开的用于直接呼叫的目标列表。
	目标可以是一个系统群组、VoIP 组、系统帐户或其他拨号计划的号码。这意味着您可以使用许 多您希望的组合,转移呼叫到整个域、VoIP 定义组、甚至后面的拨号计划规则。 只需创建一个 规则以转移到后面定义的号码,目标可包含号码以及随后将发生的规则。规则永远优先于本地帐 户,这意味着您能任意处理用户本该能接听的电话(这也是为什么呼叫转移能在用户级完成的原 因 - 这仅是为该用户创建一个新的规则)。

11	
	您可以使用下拉框从定义于 扩展/组 选项卡的扩展和组列表选择。 注意: 当 *(星号)出现在 <i>呼叫代答</i> 的 <i>目标</i> 字段时, 所有用户都能使用该拨号规则。如该 字段留空, <i>呼叫代答</i> 服务仅允许在同一 VoIP 组内的成员。
转移时间	定义呼叫重定向到 转移目标 字段定义的接听人的时间(秒)。 转移在以下几种情况下发生: • 时间条件被满足。 • 没有任何一个定义的接听人在线/注册。在本例中呼叫将立即转移。 • 所有定义的接听人拒绝或正忙。
转移目标	如果所有任何一个定义在 <b>目标</b> 字段的接听人接听电话(由于他们忙线中、不在线等),该呼叫 将被转移到此处指定的用户、群组等。 您可以使用下拉框从定义于 <b>扩展/组</b> 选项卡的扩展和组列表选择。

### 拨号计划示例

寻线组

規則		×
规则		
☑ 激活		
描述:		
号码:	×	<b>•</b>
	□ 正则表达式	
	🔲 仅应用于 URI 不是注册为本地用户	
类型:	寻线组 (同时)	•
目标:	user2;user3	<b>•</b>
转移时间:	10	
转移目标:	user4	<b>▼</b>
		□确定

当 x 被呼叫, user2 和 user3 将同时被呼叫,且在 10 秒后 (除非任意一个接叫该呼叫) user4 被呼叫。

其他实例:

規則		2	1
规则			1
▼ 激活			
描述:			
号码:	×	<b>•</b>	
	□ 正则表达式		
	🔲 仅应用于 URI 不是注册为本地用户		
类型:	寻线组 (同时)		
目标:	user2	▼	
转移时间:	5		
转移目标:	k	<b>▼</b>	

規則		×
- 规则		
₩ 160.70		
드고·		
-C-N C	「「」「「」」「「」」「「」」」「「」」」」	
216 174		
类型:	寻线组 (同时)	
目标:	user3	▼
转移时间:	5	
转移目标:	user4	▼

当 x 被呼叫, user2 将被呼叫并且 5 秒后 (除非他/她 应答该呼叫) user3 被呼叫, 且 5 秒后 (除非他/她应答该呼 叫) user4 被呼叫。

注意: 在列表中的拨号计划顺序 (**拨号计划** 选项卡内) 非常重要!如果在拨号计划列表中拨号计划 y 位于 x 的上面, users 3 和 4 不会被呼叫。

URI 没有注册

規則			×
规则			
☑ 激活			
描述:			
号码:	user4	<b>.</b> .	
	□ 正则表达式		
	🔲 仅应用于 URI 不是注册为本地用户		
类型:	寻线组 (同时)		•
目标:	user2	<b>.</b> .	
转移时间:	5		
转移目标:	user3	▼	
		<u>□</u> 确定 <u>C</u> 取消	

本案例中, user4 即是拨号计划的名称同时也是服务器上已存在的用户帐户, 当 user4 被呼叫时 user2 也被呼叫。

如果您希望用户帐户优先于拨号计划的名称, URI 未注册 选项必须被勾先。在本案例中,当 user4 未登录时呼叫 将被重定向。

循环式寻线

規則		×
规则		
☑ 激活		
描述:		
号码:	×	▼
	□ 正则表达式	
	🔲 仅应用于 URI 不是注册为本地用户	
类型:	寻线组 (同时)	•
目标: 🗟	user2;user3;user4	▼
转移时间:	0	
转移目标:	user3	▼
		0 确定 C 取消

如果 转移时间 设置为 0 且 x 被呼叫,所用目标用户 (2,3 以及 4) 将同时振铃。

如果 **转移时间** 设置为 例如 5 , user2 被呼叫, 5 秒后 user2 和 user3 同时被呼叫, 并且另一个 5 秒后 user2, user3 和 user4 被呼叫。

E

注意:本例中如 user3 不可达,列表中的下一个用户 (本例中为 user4) 立即被呼叫。

设置呼叫转移

規則		×
规则		
☑ 激活		
描述:		
号码:	^(\*13)(.*)(@.*)\$	
	▶ 正则表达式	
	🔲 仅应用于 URI 不是注册为本地用户	
类型:	设置呼叫转移	-
目标:	\$2	
转移时间:	0	
转移目标:	user3	
	□确定	消

当管理员创建此规则,正则表达式的意思是所有开始处带 \*13 号码将被转发至结尾带 \*13 的号码。(@之前。)

<mark>規則</mark> 规则 ☑ 激活 描述: 号码:	user1@icewarpdemo.com		×
类型:	□ 正则表达式 □ 仅应用于 URI 不是注册为本地用户 		-
目标: 转移时间:	20@icewarpdemo.com 0		<b>•</b>
转移目标:	<u> </u>	□确定	✓ …

因此当 user1@icewarpdemo.com 呼叫例如 \*1320 , 爱思华宝服务器将创建以下规则:

这意味着所有到 user1 的呼叫将被转移至 20@icewarpdemo.com。

这同样也能在用户的帐户设置中处理:

VolP	
○ 禁用呼叫转移	
● 呼叫转移到:	20@icewarpdemo.com
在1秒)后转发:	0

要允许用户禁用呼叫转移,创建一个如下规则:

規則 X -规则--☑ 激活 描述: 号码: \*88 ▼ ... □ 正则表达式 □ 仅应用于 URI 不是注册为本地用户 类型: 设置呼叫转移 • ▼ ... 目标: 转移时间: 0 转移目标: Ŧ 旦确定 ⊆取消

保持 目标 字段空白,用户可以通过呼叫 \*88 禁用呼叫转移。

#### 重拨上次号码

此规则允许用户呼叫最后一次连接的号码,无论是用户发起、接听、拒绝或未接电话。

規則	X
规则	
☑ 激活	
描述:	
号码:	*30
	□ 正则表达式
	□ 仅应用于 URI 不是注册为本地用户
类型:	重拨最后号码
目标:	▼
转移时间:	0
转移目标:	· · · · ·
	□确定

#### 呼叫代接

假设如下情况,办公室中只有一个员工,他听到办公室另一边的电话响起,该员工不需要跑到那边的位置去接听电话,而只需在自己的电话上简单的按几个数字来接听该电话。

该同事做应输入到 目标 字段 (之前定义在 VolP - 扩展/队列 选项卡)。

規則		×
- 規则		
描述:		
号码:	*44	<b>•</b>
	□ 正则表达式	
	🔲 仅应用于 URI 不是注册为本地用户	
类型:	呼叫代答	
目标:		▼
转移时间:	0	
转移目标:		<b></b>
		□确定

### 设备

该选项卡允许您定义设备(电话)作为标准的 SIP 帐号验证到 SIP。

基本设置	贵计划 设备	用户   网关   服务	を   高级	
名称 △	登录	用户	呼叫ID	位置
tadf	test	test	test	test
L.				
添加	编辑	删除		

按钮	描述
添加	单击按钮添加一个新设置。 <b>设备</b> 对话框将显示。
编辑	选择一个设备并单点按钮 编辑 该设备的属性。
删除	选择一个设备并单击按钮 移除 设备。

设备	×
- 设备	
名称:	Francis Drake
登录:	francis.d
密码:	××××××××××××××××××××××××××××××××××××××
用户:	188
呼叫者ID:	Franctis D.<188>
位置:	Golden Hind
IP:	
备注:	
	<u>确</u> 定 <u>取</u> 消

字段	描述
名称	输入一个备注名称(用户或设备)。
登录	输入一个登录名称。
密码	输入一个登录密码。
用户	链接一个设备和定义在用户选项卡的用户。
呼叫者 ID	指定将用于来自该设备的呼叫来源 的 From: 信头(您在手机中设置的信息将覆盖该值.)
位置	输入一个设置的位置(可选)。
IP	IP 能用来做为一个安全功能用于限制哪些 IP 地址能够验证到该设备 (LAN 等)。
备注	输入一个该设备的备注,如果需要的话。

### 扩展/队列

本选项卡允许您定义用于链接到 SIP 设备或其他 SIP 功能(网关、拨号计划等)的用户和群组。

_ 号码 △ 名称   类型   位置     成员
188 Mike 用户 Prague
224     support     aran     nq     uias@icewaip.com,nike@icewaip.com       添加     编辑     删除

添加	单击按钮添加一个新用户。 <b>用户</b> 对话框将打开。
编辑	选择一个用户并单击按钮 编辑 该用户的属性。
删除	选择一个用户并点击按钮以 删除 该用户。

用户	×
号码:	224
名称:	Support
类型:	群組
邮件地址:	alex@icewarp.com
位置:	HQ
呼叫者ID:	Support <224>
呼叫转移:	
成员:	dias@icewarp.com;mike@icewarp.com;public2@icewarp.com;user@icewar
	<u> </u>

字段	描述
号码	填入一个号码,区间(300-315)或一组号码(300;301;302)。这些号码在系统中必须具有唯一 性。
名称	输入一个用户或群组的名称。
类型	选择用户或群组类型。
邮件地址	输入或选择一个用户的邮件地址。
位置	输入一个用户的位置(可选)。
呼叫者 ID	<i>呼叫者</i> ID 将覆盖设备的 <i>呼叫者</i> ID 并具有相同的功能。如果任何设备被该用户链接,用户的 呼叫者 ID 将被使用 (如果不是空白)。
呼叫转移	该字段可以让您定义该用户组的直接呼叫转移。这可以通过 <b>拨号计划</b> 或其他号码或 SIP 帐户 控制为任意号码。
成员	成员仅用于组用户并可以包含其他用户组、用户、成员或系统帐户。群组应该被包含在方括号 内 ?[group]。

### 中继

此处您可以为希望路由的通话指定任何网关。

网关通常是非 SIP 通信系统的接口,例如公众电话;您通常需要向网关提供商支付预订或使用费用。

选择 SIP 网关 选项卡,您将看到一个已定义网关的列表。

基本设置 拨号计划 设备 扩	展/队列 中继 IVR	服务 高级		
标题	服务器	用户	激活	注册
( Sipgate	Sipgate.co.uk	user	Yes	No
<b>添加</b> 编辑 3	夏制 剛除		除存 加	载

使用 删除 按钮删除选定的 SIP 中继。

使用 保存 和 加载 按钮以分别保存和加载网关列表。标准文件浏览器将出现。

按下 添加 或 编辑 按钮将打开 SIP 中继 对话框:

(mark)	SIP 中继	×
常规 出站 入刻	沾	
常规		
☑ 激活		
标题:	Sipgate	
域名:	Sipgate.co.uk	
代理服务器:		
用户名:	user123	
密码:	•••••	
选项		
到期(秒):		60
最大并发通话数:		0
信头联系人:	.@icewarpdemo.com	
I 重写 From 信头		
☑ 重写 To 信头		
🔲 重写开头		
🔲 不注册该网关(或者不需要注册)		
🔲 此网关不使用 🛚	VAT穿透	
L		
	0 确定	C取消

字段	描述
激活	选中此复选框以激活网关。

标题	网关的描述性名称
	指定召用华宝服条器应该用于莽取该网关的任何代理服条器的 IP 抽扯或主机名称。
 田户夕	指定立网关提供商提供的田户名
	为上面的田户夕指完密码
山 円 	为上面的加入力指定出码。 在此指完 SID 网关票更重新注册网关的频素(门孙为单位)
刘朔(位)	在此指定 SIP 网天而安重新在加州大的频率(以为平位) 这功能基本上可以通知网关该服务界仍然在此并可用
是十光尖诵迁粉	太世华宁这团关公达通过的是十回时通迁 <u>数日</u>
取八开汉地话刻	在此相定该两天九计通过的取入问时通话数日。 ————————————————————————————————————
联系人信义	11. 限
₩示八旧六	联系人信头 用于注册到一个 SIP 网关 (远程 SIP 服务器)。 远程服务器联系我们使用这个 联系人信头。
	一些服务器不接受原始格式并严格要求类似如下格式: user@127.0.0.1
	在这里可以设置的值有。
	注息: 它也可能定义为例如: 2/2048628@sip.mujtelefon.cz;2/2048628
	这种情况下,爱思华宝服务器还将处理所有 URI 以 272048628 开头的呼入通话。
	更多详细内容,请参考 Skype 网关 部份。
重写 From 信头	通常情况下,取消选中该字段。
	仅在您的网关提供商要求时才使用它。
重写 To 信头	通常情况下,取消选中该字段。
	仅在您的网关提供商要求时才使用它。
重定联系人信头	勾选此项,如果出现以下情况之一:
	■ 远程网关只能处理数字 来自 Contact 信头的域将重定为想在就的 IP 地址。
	<ul> <li>你的中继提供商需要它。</li> </ul>
不注册到该网关	勾选此项,如果您想阻止注册到该网关。
	例如 SipToSis (查看 Skype 网关 部份) 作为为一个 SIP 客户端,即不能注册但却被作为一个网关,使用该项可达到目的。
此网关不能使用 NAT	勾选此项,如果您不想使用 NAT 穿透。
空透	如果您知道提供商已有 NAT, 您可以选择一个关闭,所有的将正常工作并速度不会降低。
	另一种使用该功能的情况是您正使用一个本地 SIP 客户端,此时将不需要用到 NAT。

出站 选项卡允许你使用该中继选择特定的通话,使用正则表达式条件。

22

SIP <b>阿关</b> 常规 出站 入站 规则 ▼ 使用规则即使 URI 氛	霍本地的,并且帐户商	己存在		×
描述	号码	所有者		添加 编辑 删除 ▲ ↓
用户 ▼ 限制帐户注册 用户 △				<b>添加</b> 删除
			<u>0</u> 确定	

字段	描述
添加, 编辑	单击按钮添加/编辑一个路由规则和重写表达式。规则对话框将打开。
	更多详细内容,请参考 <b>拨号计划</b> 部份。
复制	从列表中选择一个规则并单击按钮以复制该规则。 <b>规则</b> 对话框将打开 - 同时你也能改变一些设置,如果你想创建一个类型的规则。
删除	单击按钮删除己选择的条件。
箭头	使用按钮将已选择的条件在列表中向上或向下移动。
限制为已注册帐户	选项此项以限制哪些用户能使用该网关拨打呼出通话。
	该选项推荐启用,否则将导致您的网关能够被任何人使用,而不管是否有授权。
	使用 添加 按钮打开 选择项目 对话框,允许您添加帐户和/或域到列表。
用户	使用该字段选择并添加在 <b>扩展/队列</b> 选项卡中预定义的用户。(点击 <b>添加</b> 按钮增加)

入站 选项卡允许您指定一个呼入的电话将被路由至您的那个号码。

SIP	x	
	<u>C</u> 取消	

按钮	描述	
添加	使用添加按钮指定该电话应该路由至哪些用户。.	
	17.如果没有指定用户,爱思华宝服务器不会对该呼叫请求发出任何响应,甚至不会拒 绝它。	
	18.如果指定了一位用户,则爱思华宝服务器会尝试将该呼叫路由至该用户。	
	19.如果指定了多位用户,爱思华宝服务器会尝试同时联系所有这些用户,并一直等待 到。	
	<ul> <li>一位用户接收了呼叫,在此情况下,呼叫被路由至该用户</li> </ul>	
	<ul> <li>所有用户拒绝了呼叫或者呼叫超时,在此情况下爱思华宝服务器将拒绝打入的电话</li> </ul>	
删除	使用 删除 按钮删除选定的网关。	
数值	使用该字段选择并添加在 扩展/队列 选项卡中预定义的用户。(点击 添加 按钮增加)	

### IVR

交互式语音应答 (IVR) 是一种允许计算机器通过使用语音和 DTMF(双音多频信号)按键输入与人类互动的技术。

该功能允许你定义来电的自动定向。他们从提供的语音选项中选择按下相应的按键。

离线文本到语音 部份允许 config.exe 生成(离线)用于 IVR 的音频文件。

注意:你可能会得到一个并 安装最新的 JAVA 6 (或 )	关于 JAVA 未安装在你的计算机上的警告信息。它需要该服务,这种情况下,下载 7 )更新,地址是 http://www.java.com 。	并
常规 ☑ 激活 <sup>1 減 2 ·</sup> 基本设置   拨号计划   设备   扩展 『 規	必要的 Java 尚未安装。 /队列 中维 <sup>IVR</sup> 服务  高级	
<ul> <li>✓ 激活</li> <li>域名:</li> <li>代理:</li> </ul>	icewarpdemo.cn localhost	
用户名: 密码:	alex	
离线文本到语音 文本到语音輸出目录: 文本到语音应用:	D:\lceWarp\voip\audio\	
测试又本到语首51擎: 生成所有音频文件	型式 到试 生成修改的音频文件	
ID 说明 root root section 1 first s	ection	

字段	描述
激活	勾选此项,如果你想激活该服务。
域名	输入用于此目的创建的帐户所在域的名称。
	注意:它也可以使用定义在 <b>设备</b> 选项卡上的用户。这种 情况下该字段可以不需指定。
代理	输入运行 SIP (VoIP) 服务的服务器 IP 地址。
用户名/密码	输入自动话务员帐户的验证信息。
	此帐户可以在服务器的域(仅用于该用途)或 <b>设备</b> 选项 卡中定义。
	注意: IVR 是另外的 Java 服务,它需要连接到 SIP 服务器(就像 Echo 和 语音信箱)。因为这个原因必须知道一个 IVR 帐号,并且 IVR 需要了解将是哪个帐号进行连接。
	该用户(他/她的号码或邮件地址)被呼叫时,要规则将首 先被执行,然后是其他定义的规则/动作。
文本到语音语出目录	指定生成音频文件保存的目录,请使用绝对路径。
文本到语音应用	文本到语音应用程序的绝对路径。
	如果没有指定,默认的 Windows 文本到语音 API 被使用。(它的默认设置可以通过控制面板进行修改)
	你可能想使用其他的应用程序,这种情况下你可以 #21578; 这个应用程序从哪里读取这些文本文件以及输出 将保存在哪里。在该字段输入应用程序 使用一个变量 指定如何调用。例如: d:\icewarp\TSSpeech.exe /Wav /Hidden "%s" "%s"
	第一个 %s 用于替换包含转换文本的文本文件,第二 个 %s 用于指定一个输出文件。
测试文本到 <b>语音引擎 /测试</b>	输入任意文本并点击 测试 按钮然后检查输出。
生成所有音频文件	点击该按钮如果你想立即将所有文本文件 (在 IVR 规则 添加 文本到语音 上定义)转换为音频文件。

生成修改的音频文件	点击按钮如果你想立即将己修改的文本文件 ( 通过 IVR 规则 添加 文本到语音 改变的) 转换到音频文件。
添加	点击按钮添加一个新的路由,自动语务员 对话框将显示。
编辑	选择一个路由并点击按钮以编辑该路由的属性。 自动话 务员路由 对话框将显示。查看 类型 文本到语音 字 段。
复制	选择一个路由并点击按钮打开 自动话务员路由 对话框, 你可以使用按钮添加一个类似路由。查看 <b>类型 文本到</b> 语音 字段。
刪除	选择一个路由并点击按钮删除它。
箭头	选择一个路由并使用该按钮在列表中向上或向下移动它。

× IVR 规则 常规 ID: section 1 描述: first section 规则 添加… 规则 choice1 编辑... choice 2 复制... 删除 规则细节 choice 2 描述: Apply - 2 默认 类型: 动作 添加… 播放视频文件 4 编辑... 复制... Delete 取消 OK

常规	描述
常规	
ID	输入一个路由的名称。
描述	输入一个简短的文本描述。
规则	
添加	点击按钮添加一个新规则。
编辑	选择一个规则条目并点击按钮以进行编辑。
复制	选择一个规则并点击按钮进行复制,以便让您快速创建一个类似的规则。

删除	选择一个规则并点击按钮以删除该规则。
箭头	选择一个规则并使用箭头在列表中向上/向下移动规则。
规则细节	
描述	输入一个简短描述文本。
类型	从以下列表项中选择:
	<ul> <li>Default –动作的默认/初始化设置,将在呼入开始时并没有新的动作输入时应用。</li> </ul>
	■ DTFM –动作是基于一个 DTMF 条件。
	■ Timeout –动作是基于一个指定超时。
类型 值 字段	输入一个值:
	<ul> <li>DTFM – 一个选择标识,例如一个电话按键号,正则表达式也能被使用 请参考以下示例。</li> </ul>
	<ul> <li>Timeout –用于很长一段时间仍没有动作输入时执行(进入菜单或转到另外的通话)。</li> </ul>
添加	点击按钮以添加一个新的动作。 <b>规则动作</b> 对话框将打开。
编辑	选择动作记录并点击按钮以启用编辑。
复制	选择一个动作并点击按钮以复制它,从而让你可以快速创建一个类似的动作。
删除	选择一个动作并点击按钮以移除动作。
箭头	选择一个动作并使用箭头在列表中向上/向下移动动作。
ОК	点击按钮添加一个规则并保存它的改变。

#### 规则动作

此对话框是根据选择的 类型 选项而变化的.

	规则动作 🗾 🗾
动作	
类型:	Gio to section ID
	section 1 👻
	确定 取消

	规则动作 🗾 🗾		
→动作 类型:	执行应用程序		
执行	C:\Program Files (x86)\IceWarp\type_tool.exe		
参数	%DTMF \$1捻		
	确定 取消		

字段	字段
类型	从以下动作类型中选择合适的一项:
	<ul> <li>播放视频文件 - 填入一个音频文件的地址和名称到值字段,该文件将被播放。</li> </ul>
	<ul> <li>跳转到 –从一个已定义列表中选择节(或输入它的名称),该节将随后执行。</li> </ul>
	<ul> <li>转移通话至 – 填入或选择一个系统中已定义的号码,然后该号码随后将被呼</li> <li>叫(单个或一个组)。</li> </ul>
	<ul> <li>录音到音频文件 – 输入一个保存音频文件的位置。当你需要来电者回复时使用。文件名你可以使用 %tempfile% 变量, 使您可以得到唯一性的文件名,例如20110821_1024.mp3</li> </ul>
	<ul> <li>执行应用程序 – 使用 "" 按钮选择将被执行的应用程序的位置。请参见 参</li> <li>数 字段。</li> </ul>
	<ul> <li>复制文件 – 使用该功能复制录音文件到另一个目录 (例如.因为备份原因). 使用以下语法:</li> </ul>
	[source];[destination]
	例如: <b>data/%tempname%.wav;data/users/%caller_email%.wav</b>
	<ul> <li>删除文件 – 用于删除录音 (和备份文件) 文件。</li> </ul>
	Example: <b>data/%tempname%.wav</b>
	<ul> <li>文本到语音 - 选择本项并输入希望的文本到以下字段,保存的文件文件将在 生成所有音频文件 按钮或 生成修改的音频文件 点击时转换换为一个音频文件.</li> </ul>
	为更好的设置,请参考以下例子。
参数	该字段只有在 执行应用程序 类型被选择时才可见。
	输入你希望传递给应用程序的参数。例如: %DTMF \$1% 变量将传递给一个真实的 DTFM 键选项。
确定	点击按钮保存规则动作。

\_

### 示例

这是一个 xml 代码 (<install\_dir>/config/voicemail.xml)用于定义以下动作:

20.播放音频

- 21.录制音频
- 22. 播放录音
- 23.复制文件
- 24.删除文件

<item id="voicemail" description="Voicemail">

<action>

<playaudiofile>audio/beep.mp3</playaudiofile>

</action>

<action>

<dtmf>0</dtmf>

<goto>%self%</goto>

</action>

<action>

<dtmf>1</dtmf>

<playaudiofile>audio/beep.mp3</playaudiofile>

<recordaudiofile>

<path>%tempname%.wav</path>

<dtmf>#</dtmf>

</recordaudiofile>

<goto>%self%</goto>

</action>

<action>

<dtmf>2</dtmf>

<playaudiofile>audio/beep.mp3;data/%tempname%.wav</playaudiofile>

<goto>%self%</goto>

</action>

<action>

<dtmf>3</dtmf>

<copyfile>

<source>data/%tempname%.wav</source>

<destination>data/users/%caller\_email%.wav</destination>

</copyfile>

<deletefile>data/%tempname%.wav</deletefile>

<playaudiofile>audio/beep.mp3</playaudiofile>

<goto>%self%</goto>

</action>

<action>

<timeout>20</timeout>

<goto>%self%</goto>

</action>

</item>

以下文本用于执行 应用程序 类型的实例:

#### DTMF: **^(.\*)#\$** Path: **/bin/ivr.sh** Param: **%DTMF \$1%**

该规则要求任何 DTMF 序列都以 # 结尾,调用 ivr.sh 脚本并传递 DTMF 号码给它。 该脚本可以做任何需要的事情 – 与数据库验证或其他的。



注意: vocemail.xml 文件包含关于 **语音信箱、, Echo** 和 **自动应答**的信息。在这里顺序不重要,只需要区分帐户的类型。

### 服务

要获得所需凭证,你有两种可能:

- 使用 设备 选项卡 (VoIP) 并在这里确定相应的设备 (例如 语音邮件 和 echo)。.此时它们将作为一个 SIP 客 户端验证和工作。推荐
- 为每个服务创建一个系统帐户,但它并不方便(智能),在帐户列表中。

#### 语音信箱

语音信箱服务被用于一个电话答录机。它不用于直接通话,但你可以通过 拨号计划 或用户 VoIP 的呼叫转移进行呼叫转移。

例如,如果用户在 30 秒内没有应答,转接该通话到 语音信箱。它将接听通话,并播放一个音频信息并对来电者的 信息进行录音。信息将被转换为 MP3 格式并作为一个电子邮件附件发送给原始的电话接受方。

此外,还建议录制自己的音频,并放置到 voip/audio 目录。以确保不会被默认音频覆盖。

语音信箱 ECHO	自动总机
常规	
☑ 激活	
域名:	icewarpdemo.com
代理:	localhost
用户名:	voicemail
密码:	******
默认音频:	
自定义音频:	audio/leave message.mp3;audio/beep.mp3

字段	描述			
----	----	--	--	--

激活	如果您想激活该功能,请勾选该选项。
域名	
代理	
用户名	用于你创建的设备或帐户使用的数据。
密码	
默认音频	指定关于接受者不方便接听时默认音频信息文件的位置,如回复已离开信息等。使用分号分隔多个路径。
自定义音频	指定关于接受者不方便接听时自定义音频信息文件的位置,如回复已离开信息等。使用分号 分隔多个路径。使用该两个字段中的一个。

────────────────────────────────────	localhost
告任人.	Voicemail / voicemail@icewardemo.com>
政件人:	28email%
主题:	You have a new voicemail: %time EEE_d MMM vvvv HH:mm:ss 7%
11/21/21/21/21/21/21/21/21/21/21/21/21/2	voicemail.mp3
正文:	You have a new voicemail: %time EEE, d MMM yyyy HH:mm:ss Z%

6381 📛

字段	描述
服务器	用于你创建的设备或帐户使用的数据。
发件人	指定用于发送给原始接收者邮件的信头和正文。
收件人	%email% 变量设置接收者的邮件地址到 To: 信头。
主题:	unicode 和任意自定义都是可行的。甚至是 HTML 邮件,如果需要的话。(在 settings.xml
附件	▲ (1) × (1)
正文	

#### Echo

本服务允许用户测试他们的音频连接的质量。他们可以直接呼叫这个服务。他们的呼叫将被接叫,并对呼叫者的语音进行录音,然后进行回放。

语音信箱 Echo	自动总机
吊規	
I¥ (AA)/ k# 47.	En
- 433,-233	
(代理:	
用户名:	echo
密码:	XXXX
默认音频:	
自定义音频:	audio/call test.mp3;audio/beep.mp3

字段	描述		
激活	如果您想激活该功能,请勾选该选项。		
域名			
代理	用于你创建的设备或帐户使用的数据。		
用户名			
密码			
默认音频	指定默认音频信息文件的位置,如回复测试信息等。使用分号分隔多个路径。		
自定义音频	指定自定义音频信息文件的位置,如回复测试信息等。使用分号分隔多个路 径。使用该两个字段中的一个。		
	使用一个到两个的文件夹.		

## 自动总机

该服务允许你定义呼叫者的自动定义。他们从提供的语音选项中选择,并按下相应的键。

语音信箱 Echo	自动总机	
常规		
☑ 激活		
域名:	icewarpdemo.com	
代理:	localhost	
用户名:	Alex	
密码:	********	
路由		
ID	说明	添加
root	root	(在4号)
section1	first section	\$#8725
		删除

字段	描述
激活	如果您想激活该服务,请勾选该选项。
域名	填入为该目的而创建的帐户的域名称。
代理	填入正在运行 SIP (VoIP) 服务的服务器的 IP 地址。
用户名/密码	填入自动总机帐户的凭证信息。
添加	点击按钮添加一个新的路由。 <b>自动总机路由</b> 对话框将显示。
编辑	选择一个路由并点击按钮以编辑路由的属性。自动总机路由对话框将显示。
复制	选择一个路由并点击按钮以打开 自动总机路由 对话框。你可以使用该按钮添加一个类似路由。
刪除	选择一个路由并点击按钮删除路由。
箭头	选择一个路由并使用该按钮向上或向下在列表中移动。

自动总机路由			×
- 常规	appliant 1		
ID:			
描述:	Inist section		
动作			)T to 1
あが作   DTMF:1 播放音灯	ī: audio/message1 mp3 转到: section5		
DTMF: 2, 播放音频	t: audio/message2.mp3,转到: section6		
			复制
			删除
动作			
DTMF:	1	<b>•</b>	
播放音频:	audio/message1.mp3		
录制音频:	l		
转到:	section5	•	
转移:		•	
超时 (sec):	, 	0	
		OK	取消

字段	描述
ID	填入一个路由名称。
描述	输入一个简短的文本描述。
添加	点击按钮添加一个新的动作。点击该按钮后, <b>超时</b> 部分将启用。
编辑	选择一个动作记录并点击按钮启用编辑。
复制	选择一个动作记录并点击按钮复制它。这允许你添加一个类似动作。
删除	选择一个动作记录并点击按钮删除该动作。
DTMF	填入一个选项标识符。例如一个电话键编号。
播放音频	填入一个音频文件的地址和名称。
录制音频	填入一个录制的音频文件将被保存的路径。在你需要呼叫者应答时使用。
转到	填入当标识被选择时的动作。

转移	填入或选择在系统内定义的被呼叫的号码(个人或一个群组)。
超时	定义多长时间后默认的动作 (转到 或 转移) 将被执行。
应用	点击该按钮添加一个动作到 动作 列表。
确定	点击按钮添加一个路由或保存它的改变。
超时 应用 确定	定义多长时间后默认的动作 (转到 或 转移) 将被执行。 点击该按钮添加一个动作到 动作 列表。 点击按钮添加一个路由或保存它的改变。

## 通过 SIP 功能拨号

Outlook 连接器和 WebClient 两者均能通过 SIP 客户端直接拨出。

在 Outlook 连接器

- 找到并选择你希望呼叫的联系人(如果你希望呼叫的人不在你的联系人中,跳过本步骤)
- 从 Outlook 连接器下拉菜单中选择 "通过爱思华宝服务器拨号"
- 在显示列表中选择正确的联系人并点击拨号
- 你的 SIP 客户端将要开始振铃,回答它。
- 几秒后你的联系人的 SIP 客户端被接通,然后你的通话正式启动。

在 WebClient

- 在菜单栏点击"拨号"。
- 选择你希望呼叫的联系人(或输入邮件地址)并点击拨号。
- 你的 SIP 客户端将要开始振铃,回答它。
- 几秒后你的联系人的 SIP 客户端被接通,然后你的通话正式启动。



注意:呼叫不能通过 Outlook 连接器或 WebClient 路由,他们仅能用于发起呼叫。SIP 服务器拨打你的注册客户端并再次连接路由呼叫到你指定的目的地,该方法能与任何的 SIP 客户端一起工作。

## 通过第三方 SIP 服务器拨号

关于该功能的描述,请参考爱思华宝 WebClient 管理员向导 - 管理员选项 - 通过第三方 SIP 服务器拨号

37

## 设置 SIP 客户端 - X-Lite

绝大多数的 SIP 客户端可被使用,包括软件和硬件设备

本章描述如何设置 X-Lite 访问你的 SIP 服务器。

#### 本章内容

First run of X-Lite	
SIP Accounts Dialog	41

### 首次运行 X-Lite

当你首次运行 X-Lite , 它将发现你没有 SIP 帐户定义并且显示消息"No SIP accounts are enabled "



并且"SIP accounts "对话框将自动显示。

如果你希望添加你的爱思华宝服务器帐户到 X-Lite , 你需要手动打开"SIP accounts ":





SIP 帐户对话框显示所有你己定义的 SIP 帐户列表。

SIP Accoun	its				×
Enabled	Acct #	Domain	Username	Display Name	Add
	1				Remove
					Properties
					Make Default
					Close

按下添加按钮定义你的爱思华宝服务器帐户。属性对话框将被显示:

ccount Voicemail Topology	Presence Advanced
User Details	
Display Name	bruce
User name	bruce
Password	•••••
Authorization user name	bruce
Domain	sip.icewarp.com
C domain C proxy Address	
target domain	
Dialing plan	#1\a\a.T;match=1;prestrip=2;

字段	描述
显示名称	输入显示名称,当你进行一次呼叫时,接收呼叫的人将看到这个名称。
用户名	你的 SIP 服务供应商提供的用户名。
密码	你的 SIP 服务供应商提供的密码。
你的 SIP 服务供应商 提供的密码。	与你的用户名相同。
域	输入你的 SIP 服务供应商提供的你的 SIP 服务域名。
域代理	保持默认。
拨号计划	保持默认。

回到 SIP 帐户对话框并选择 OK:

Enabled	Acct #	Domain sip.icewarp.com (default)	Username bruce	Display Name bruce	Add
					Remove
					Properties
					Make Default

按下关闭返回到 X-Lite。

X-lite 现在将尝试连接到你的 SIP 服务供应商,如果成功将显示以下信息:



### 3CX PBX 集成

### 3CX 电话

这个新的 SIP 电话支持 Android, iPhone 和 Windows。 SIP 电话本身是免费的,并支持如 TLS, TCP, UDP, 以及安全 RTP REFER, 替换, 视频等。

更多信息,请查看以下链接:

http://www.3cx.com/VOIP/voip-phone.html

### 集成

#### 集成需要:

- WebPhone 兼容
- 支持本地通话到爱思华宝服务器帐号的邮件地址
- 支持来自第三方 PBX 的呼入通话
- 支持呼出通话到第三方 PBX
- 所有外部通话到第三方 PBX 都能路由至已连接到 PBX 的硬电话

上述所有的都是可能的,你只要知道为什么。

配置非常简单,只需创建一个新的第三方 PBX 的 SIP 网关,并最好设置为不需要验证(并非一定如此)。现在您需要做的是剩下指定出站规则:

#### 号码:.\*

#### Regex: True

#### URI 不需要注册: True

这将确保所有通过爱思华宝 PBX 的通话 (可能是 WebPhone 或有人连接到爱思华宝服务器拨打一个电话) 都将被路 由至第三方 PBX,如果目的地不是一个本地注册号码。如果它是一个本地注册号码,通话将在本地建立。其余的将通 过第三方 PBX,通过我们的 VoIP 支持所有的通话。

整个方案涵盖了所有上述要求。使用默认设置,您可以使用网络电话(第三方所需的交换机没有特殊设置 - 尽管可能)。本地电话将仍然工作和外部呼叫会从本地 VoIP 和外部的 VoIP 很容易的工作

#### IP 检测功能

SOCKS 和 VolP IP 会自动设置,而不需要你在第一次连接服务器手动进行配置。 99% 的问题来自 SOCKS 和 VolP 的配置。

在 WebPhone (和邮箱的 refer.dat)中,你可以定义任何外部 SIP 服务器用于 **立即括号** 功能 (内部 API SIPReferCall()). 最初这里只能是现代战争 SIP 地址,现在也可以使用一个 URL 。

#### 比如: http://mypbx/call.php?number=%number%

这种方式你可以任何拨号方式,不仅可以通过 SIP,还可以通过外部 HTTP 脚本。

Rule		×
Rule		
Active		
Description:	All non local calls	
Number:	*	
	🔽 Regex	
	🔽 URI is not registered	
Туре:	Hunt Groups (Simultaneous)	¥
Target:		
Forwarding Time:	0	
Forwarding Target:		¥
		<u>O</u> K <u>C</u> ancel

## 设置硬件 SIP 电话

以下截图显示 Grandstream 硬 SIP 电话的设置

Info	System	SIP	Provi	sioning	Regional	Phone	Ext 1	Ext 2	Ext 3	Ext 4	User		<u>Us</u> Pers	er Login sonal Dire	basic actory	advanced Call History
Genera	al		,													
Line En	able:	×	<b>.</b>	yes	•											
Share	Line Appe	earan	ice													
Share I	Ext:			priv	vate 👻			Sha	ired Use	r ID:						
Subscription Expires: 3600																
NAT Se	ettings															
NAT Ma	apping Ena	ble:	X	yes	yes 👻			NAT	ГКеер А	Alive Ena	able:		no 🔻			
ΝΑΤ Κε	ep Alive M	lsg:		\$NC	\$NOTIFY			NAT	Г Кеер А	Alive De	st:		\$PROXY			
Netwo	rk Setting	19														
SIP TO	S/DiffServ	v Value	e:	0x6	8			SIP	CoS Va	ilue:			3 👻			
RTP TO	S/DiffServ	/ Valu	e:	0xb	8			RTF	CoS Va	alue:			6 👻			
Networ	k Jitter Lev	vel:		hig	h	•		Jitte	er Buffer	- Adjusti	ment:		up ar	nd dow	n 🔻	
SIP Se	ttings		$\sim$	UD	0			C10	Dente			$\checkmark$	5050			
SIP Tra	ansport:		$\sim$	00	• •			SIP	Port:			$\frown$	5060			
SIP IU		ie:		no	no 🗸		EXI	EXT SIP Port:								
Auth R	esync-Reb	oot:		yes	yes 🗸			SIP	SIP Proxy-Require:							
SIP Re	mote-Party	y-ID:		no	<u>no</u>			Ref	Referor Bye Delay:			4				
Refer-1	Fo Target (	Contac	ct:	no	no 🔻			Ref	Referee Bye Delay:			0				
SIP De	bug Optior	1:		nor	none 👻			Ref	Refer Target Bye Delay:			0	_			
Sticky	183:			no	-			Aut	h INVITI	E:			no	•		
Call Fe	ature Set	tings														
Blind A	ttn-Xfer Er	nable:		no	-			мо	H Serve	r:						
Messag	e Waiting:			no	-			Aut	h Page:				no	•		
Default	: Ring:			10	•			Aut	h Page F	Realm:						
Confer	ence Bridg	e URL						Aut	h Page F	Passwor	d:					
Mailbox	c ID:							Voi	ce Mail S	Server:						
State A	gent:							CFV	VD Notif	y Serv:			no	•		
CFWD	Notifier:															
Proxy	and Regis	tratio	n													
Proxy:	and Regis	, ci acic	‴X	icew	arp.com			Use	Outbou	nd Prox	v:	$\times$	no	-		
Outbou	ind Proxy:		X					Use	OB Pro	xy In Di	ialog:		ves	•		
Registe	er:		X	ves	•			Mak	ce Call V	Vithout I	Rea:		no	<b>•</b>		
Registe	er Expires		$\mathbf{\nabla}$	30				Ans	Call Wi	thout Re	ea:		00	•		
Use DA	IS SRV.			depene	ls on you	r requir	remen	ts DNS	S SRV A	uto Pref	iv:		00	-		
Prove P	Fallback In	tuli		20				Dree	vy Dodu	ndancu	Methor		Norm	·		-
rioxy	and ack In	evi.		50				FIU.	Ay Redu	additicy	Prechoc		NOIT	-		•

以下设置你需要根据爱思华宝服务器改变:

48

代理 - SIP 服务器域名 显示名称 - 当你呼叫时你希望别人看到的名称 密码 - 你的 SIP 服务器的密码 Auth ID - 你的 SIP 服务器用户名

## DNS SRV 记录配置

更多关于 DNS 记录配置 的信息,请点击链接。

用于单独模块的访问模式可在域级别和用户级别设置:

- 对于域位于 [域] -- 策略 选项卡 (域及帐户 -- 管理) 。
- 对于用户位于 [user] -- 策略 选项卡 (域及帐户 --管理 -- [域]) 。